

# Codi ètic



# Índex

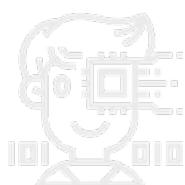
<b>1. Codi ètic de SEIDOR Opentrends</b>	<b>3</b>
1.1. Els nostres valors	4
1.2. Àmbit d'aplicació	5
1.3. Quines són les meves obligacions?	6
1.4. Speak up (Canal de denúncies)	7
<b>2. Relació amb els nostres companys i companyes</b>	<b>8</b>
2.1. Respecte, assetjament i antidiscriminació	9
2.2. Conciliació familiar	9
2.3. Objectivitat a la selecció, contractació i promoció	10
2.4. Seguretat i salut en l'entorn laboral	10
<b>3. Relació amb l'empresa</b>	<b>11</b>
3.1. Utilització dels recursos de l'empresa	12
3.2. Propietat intel·lectual i industrial	12
3.3. Confidencialitat i protecció de dades	13
3.4. Tractament de conflictes d'interès	13
3.5. Acceptació de regals o beneficis personals	14
3.6. Lliure competència	16
3.7. Proveïdors	16
<b>4. Relació amb el client</b>	<b>17</b>
4.1. Transparència	18
4.2. Qualitat	18
<b>5. Relació amb la societat</b>	<b>19</b>
5.1. Política anticorrupció, blanqueig de capitals i finançament del terrorisme	20
5.2. Drets humans	21
5.3. Medi ambient	21
<b>6. Vigència del codi ètic</b>	<b>22</b>
6.1. Respecte a la legalitat vigent	23
6.2. Entrada en vigor	23
6.3. Règim sancionador	23



# **1. Codi ètic de SEIDOR Opentrends**

# 1.1. Els nostres valors

Els principis que regeixen el contingut d'aquest Codi Ètic es basen en els valors que defineixen la cultura de l'empresa i s'orienten cap a una activitat professional en què preval l'honestetat, el respecte, la transparència i la qualitat del servei.



## **Humanitzem la tecnologia**

**Som digitalitzadors.** Un grup transdisciplinar que crea experiències tecnològiques úniques dissenyades per i per a persones. A través de la col·laboració, l'empatia i la multiculturalitat com a maneres de crear un impacte durador en un món millor, més sostenible i inclusiu.



## **Impulsem el New Digital**

**Derroquem fronteres espai-temporals explorant el desconegut.** Vivim en una era que es mou entre allò virtual i allò real. El New Digital va més enllà de la tecnologia i entén la innovació com una oportunitat per crear experiències immersives i ultrapersonalitzades.



## **Construïm Solucions Digitals**

**D'extrem a extrem.** Provem, descartem i adaptem les noves tecnologies a les teves necessitats des del punt de vista tant tecnològic com creatiu. El que permet centralitzar el projecte en un sol proveïdor. Per aquest motiu, hem creat la nostra pròpia agència digital, Fail Fast.

## 1.2. Àmbit d'aplicació

Estan subjectes als principis d'aquest Codi Ètic, i a les seves pautes de comportament i actuació, totes les persones que formen part de SEIDOR Opentrends, els seus clients i proveïdors, a més de totes aquelles persones que col·laboren amb la companyia.


Per això, des del moment que qualsevol dels col·lectius esmentats entren a formar part de l'empresa o, per qualsevol mitjà, hi tenen contacte, quedaran vinculats pels principis del present Codi Ètic.



# 1.3. Quines són les meves obligacions?


Aquí tens les claus abans de **prendre una decisió**:

**Vulnera alguna llei o regulació?**

No      Si      → 


↓

**És contrària als valors, normes o polítiques de SEIDOR Opentrends?**

No      Si      → 

↓

**Si la meva decisió es fes pública, es consideraria inadequada o poc professional?**

No      Si      → 

Si encara et genera dubtes, contacta amb [compliance@opentrends.net](mailto:compliance@opentrends.net).

## Com a treballador/a de SEIDOR OPENTRENDS has de:

- Conèixer i comprendre** el nostre Codi.
- Actuar segons el nostre Codi i consultar en cas de dubte.** El Codi no recull totes les situacions que puguin sorgir a un/a empleat/ada, però estableix pautes clares de conducta. En cas de dubte, has de consultar amb el teu manager o amb el responsable del Codi.
- No tolerar comportaments que no estiguin d'acord amb el Codi.** En cas de detectar una situació contrària al Codi, encara que no estigui dins del teu àmbit de responsabilitat, ho has de comunicar a través del canal Speak Up.

# 1.4. Speak Up

## CANAL DE DENÚNCIES

Des de SEIDOR Opentrends, garantim la comunicació eficaç i volem que totes les persones de l'empresa se sentin còmodes a l'hora d'informar sobre alguna actuació que creguin que pot anar contra el nostre Codi.

Per això, si observes accions que violen o que sembla que violen el nostre Codi, ho has de comunicar a través del [canal Speak Up](#).

Speak Up és un canal que funciona via web. És una eina independent a SEIDOR Opentrends, per així garantir l'anonimat. Queda totalment prohibit prendre represàlies contra les persones que comuniquin a través d'aquest canal qualsevol situació que vagi en contra del Codi. Podran utilitzar-lo tot el personal intern de l'empresa, clients, proveïdors i altres persones que col·laboren amb SEIDOR Opentrends.

### Com utilitzar l'Speak Up?

1. Podeu enviar directament a través d'aquest canal la informació que vulgueu compartir, de forma clara i concisa.
2. Aquesta eina està gestionada per una persona especialitzada i imparcial, externa a l'empresa.
3. Garantim la confidencialitat i salvaguardem la identitat del/de la denunciant, i de qualsevol tercer esmentat a la denúncia.
4. Donarem resposta a l'expedient en un termini no superior a tres mesos.

A més d'utilitzar aquesta eina anònima, **també us podreu adreçar a les següents persones:**

- Manager directe
- Responsable de l'Àrea de Persones
- Responsable de Compliance
- Direcció

*Aquesta eina compleix amb els requisits legals de les jurisdiccions que regulen les denúncies internes de l'empresa.*



## **2. Relació amb els nostres companys i companyes**



## 2.1. Respecte, assetjament i antidiscriminació

Totes les persones de l'organització actuen d'acord amb els principis d'igualtat d'oportunitats i respecte a la diversitat.

No es tolera la discriminació en l'àmbit laboral per raó de gènere, orientació sexual, raça, nacionalitat, religió, creences, discapacitat, edat, identitat, llengua o qualsevol altra circumstància personal o social.

També cal evitar qualsevol forma d'assetjament, ja sigui sexual, laboral o personal, així com ambients hostils, humiliants o ofensius.

## 2.2. Conciliació familiar

A SEIDOR Opentrends busquem compatibilitzar al màxim el compromís laboral amb la vida personal. En aquesta línia, establim diferents mesures com ara la política d'horaris flexibles, opció de fer teleworking, permisos especials segons necessitats, etc.

A més, promovem el dret a la [desconnexió digital](#) un cop finalitzada la jornada.

Implementarem noves mesures de conciliació per mantenir l'equilibri entre la vida personal i laboral, adaptant-nos a futures noves circumstàncies.



## **2.3. Objectivitat a la selecció, contractació i promoció**

Les nostres polítiques de selecció, avaluació i promoció garanteixen les mateixes oportunitats d'accés tant als llocs de treball com a la promoció interna. Les decisions sempre estaran basades en la qualificació professional i la capacitat requerida per als llocs de treball, promovent la inclusió i la diversitat.

## **2.4. Seguretat i salut en l'entorn laboral**

Totes les persones de SEIDOR Opentrends ens comprometem a respectar les normatives de seguretat i salut a la feina, així com a fer un ús responsable de l'equipament, vetllant per la pròpia seguretat i, en general, per la de totes les persones que poguessin veure's afectades per les nostres activitats.





# **3. Relació amb l'empresa**

## **3.1. Utilització dels recursos de l'empresa**

Des de SEIDOR Opentrends ens comprometem a fer un bon ús dels mitjans materials i immaterials que es posen al nostre abast, i a tornar-los en bon estat quan així se'ns requereixi. El correu electrònic i Internet han de ser utilitzats de manera eficient per a l'exercici únicament i exclusivament de les funcions professionals.

Hem de prendre les mesures necessàries per protegir els actius o recursos de la companyia, o de tercers, que estiguin sota el nostre control contra la pèrdua, el robatori o la divulgació no autoritzada.

## **3.2. Propietat intel·lectual i industrial**

Ens comprometem a no fer un mal ús ni abús de la imatge de l'empresa fora d'aquesta, respectant en tot moment els principis estipulats en el present document.

Quan es realitzin treballs per a SEIDOR Opentrends, o en el seu nom, haurem de respectar els drets de propietat intel·lectual dels nostres clients, competidors, socis comercials i proveïdors. S'han de comprovar sempre els termes i les condicions dels productes de codi obert per garantir-ne l'ús legítim.

Les idees, conceptes, treballs, desenvolupaments o descobriments generats per les persones de SEIDOR Opentrends mentre treballen per a l'empresa segueixen sent propietat de la companyia o dels seus clients, segons els termes del contracte signat.

## **3.3. Confidencialitat i protecció de dades**

La informació és un dels actius més importants i imprescindibles per a l'activitat de la companyia.

Realitzem el tractament de la informació (interna i externa) de forma lícita, lleial i transparent, respectant la llei i la normativa vigent.

Així mateix, totes les dades a què es tingui accés per raó de càrrec, independentment del nivell de responsabilitat, han de ser utilitzades de manera única i exclusiva dins de l'entorn laboral, mantenint la deguda confidencialitat.

## **3.4. Tractament de conflictes d'interès**

Tenim l'obligació de promoure els interessos de SEIDOR Opentrends, i la prohibició de beneficiar-nos personalment d'oportunitats sorgides en el marc de la nostra activitat professional.

En cas de trobar-nos davant d'una situació d'interessos confrontats, ens haurem d'abstenir d'intervenir o participar en la negociació o operació que es tracti.

No hem de fer ús, en benefici propi o de tercers, de la informació privilegiada de què disposem com a conseqüència de la nostra activitat professional.

## 3.5. Acceptació de regals o beneficis personals

No podem acceptar, demanar o sol·licitar qualsevol tipus de pagament, regal, retribució, comissió, obsequi o similar de tercers amb qui establim relacions comercials, laborals o empresarials, a fi d'auto lucrar-nos.

Més concretament, **no es permet** fer o rebre regals o obsequis de qualsevol tipus que:

- X** Puguin influir en les relacions comercials, ja sigui amb clients o amb proveïdors, de manera que es generi qualsevol avantatge, diferència de tracte, expectativa de negoci, capacitat d'influència o obligació (directa o indirecta) de contractació amb aquests.
- X** Siguin contraris a la llei, a l'ordre públic i a qualsevol legislació de l'ordre normatiu.



No obstant això, s'estableixen unes **excepcions**:

- ✓ El seu valor monetari no excedeix els 200€.
- ✓ Obsequis habituals del nostre àmbit, objectes promocionals de fires, objectes electrònics propis del sector.
- ✓ Invitacions a fires, esdeveniments, cursos, dinars, reunions professionals, etc.
- ✓ Obsequis de Nadal, sempre que entrin dins de la pràctica habitual i usos i costums arrelats al sector.
- ✓ Davant de la impossibilitat o la dificultat objectiva de la seva devolució.
- ✓ Pel caràcter institucional, simbòlic o protocol·lari del regal ofert.

*Qualsevol actuació fora de l'estrictament exposat als punts anteriors, com ara viatges pagats per tercers, assistència a esdeveniments comercials especials o de valor superior als 200€, es consideraran pràctiques no autoritzades..*

Tal com s'ha descrit amb anterioritat, davant d'una situació en què un tercer ens ofereixi o ens lliuri un regal o similar, caldrà:

1. Rebutjar-lo immediatament.
2. Comunicar de forma expressa i immediata al tercer que no és possible acceptar el regal, obsequi, invitació, etc. i tornar-lo.
3. Informar el nostre responsable de qualsevol regal rebut que no s'ajusti a les limitacions contingudes en aquesta política. A més, cal notificar-ho al responsable de l'àrea de Compliance.

## 3.6. Lliure competència

Està prohibit desacreditar els competidors, els seus productes o serveis, o manipular, amagar o presentar una visió distorsionada de la realitat per obtenir guanys il·lícits.

Ens comprometem a impulsar la lliure competència en benefici dels consumidors, i a complir la normativa de defensa de la competència. Hem d'evitar qualsevol conducta que constitueixi o pugui constituir una col·lusió, abús o restricció de la competència.

## 3.7. Proveïdors

A SEIDOR Opentrends seleccionem els proveïdors mitjançant processos objectius i transparents. És un requisit necessari que els seus serveis es guiïn per les pautes i principis indicats en aquest Codi.







# **4. Relació amb el client**

## 4.1. Transparència

Ens esforcem per mantenir una relació oberta i transparent amb els nostres clients, guiats per les normes ètiques que reflecteixen els nostres valors, sempre basant-nos en una confiança mútua.

Coneixem els productes i serveis que comercialitzem, i comuniquem de manera clara i veraç les característiques i els riscos d'aquests.

Oferim i donem publicitat als nostres productes i serveis sense missatges enganyosos, falsos o que ometin informació rellevant.

## 4.2. Qualitat

Estem compromesos en oferir un servei d'alta qualitat humana i professional als nostres clients, aportant el nostre coneixement tècnic, tracte personal i dedicació, així com la defensa dels seus interessos.





# **5. Relació amb la societat**

## **5.1. Política anticorrupció, blanqueig de capitals i finançament del terrorisme**

No tolerem en cap cas la corrupció ni l'acceptació o l'oferiment de suborns, ni per part nostra, ni per tercers en nom nostre.

Per això, no intentarem influir en funcionaris del govern, socis comercials, assessors o càrrecs amb poder en la presa de decisions dels clients oferint suborns, donant o prometent articles de valor, fent favors indeguts o perpetrant amenaces.

Evitarem que qualsevol fons d'origen il·lícit serveixi com a mitjà de pagament dels nostres productes i serveis, així com fer pagaments a empreses que puguin ser sospitoses de realitzar o finançar activitats il·lícites.

Tots els registres financers, així com la presentació d'impostos i declaracions, s'han de fer d'acord amb la legalitat vigent, sense alteracions que puguin portar a frau financer.

## 5.2. Drets humans

A SEIDOR Opentrends, com a entitat adherida al Pacte Mundial de l'ONU, complim i respectem el seu decàleg, atenent els següents principis:

- ✓ **Drets Humans:** Les empreses i els seus integrants han de donar suport i respectar la protecció dels drets humans proclamats internacionalment, així com assegurar-se que no siguin còmplices d'abusos contra aquests.
- ✓ **Drets Laborals:** Les empreses han de defensar la llibertat d'associació i el reconeixement efectiu del dret a la negociació col·lectiva, l'eliminació de totes les formes de treball forçós o obligatori, l'abolició efectiva del treball infantil i l'eliminació de la discriminació en matèria de feina i ocupació.

## 5.3. Medi ambient

Emprenem iniciatives per promoure una major [responsabilitat ambiental](#), i fomentar el desenvolupament i la difusió de tecnologies respectuoses amb el medi ambient. El nostre compromís queda avalat amb la consecució de la certificació ISO 14001.





# **6. Vigència del codi ètic**

## 6.1. Respecte a la legalitat vigent



Tenim un clar compromís de respecte a les lleis, tant laborals com civils. És per això que hem de conèixer totes les normes que afecten el nostre lloc de treball i, en cas contrari, sol·licitar la informació necessària per realitzar les nostres tasques sota l'empara de la llei.

Aquest Codi Ètic està inclòs al Manual de Prevenció de Delictes (MPD) com a part del compliment de la Llei Orgànica 5/2010, de 22 de juny, que introdueix per primera vegada al Codi Penal una regulació expressa de la responsabilitat penal de les persones jurídiques pels delictes comesos en nom seu pels seus representants, administradors de fet o de dret, i persones treballadores.

El MPD es regeix pel Codi Penal, el Codi Ètic pels principis i valors de la companyia, i l'Speak Up per la Directiva (UE) 2019/1937 del Parlament Europeu i del Consell, de 23 d'octubre de 2019, relativa a la protecció de les persones que informin sobre infraccions del Dret de la Unió. Tot això conforma els pilars bàsics del programa de prevenció de delictes de la companyia.

## 6.2. Entrada en vigor

Aquest Codi Ètic entra en vigor en el moment de la seva publicació a la pàgina web i a la Intranet de SEIDOR Opentrends, i serà vigent fins a la propera revisió.

## 6.3. Règim sancionador

En cas que quedi demostrat l'incompliment d'algun punt d'aquest Codi, es duran a terme les gestions oportunes, que podran implicar sancions legals a l'àmbit laboral.